

ipea

Sistema de Indicadores de Percepção Social

Saúde

Brasília, 9 de fevereiro de 2011

SOBRE O SIPS

- O Sistema de Indicadores de Percepção Social (SIPS), elaborado pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), é uma pesquisa domiciliar realizada junto às famílias brasileiras, com a finalidade de conhecer suas percepções sobre bens e serviços públicos, oferecidos em diversas áreas, entre elas a saúde.

SIPS - SAÚDE

- Objetivo principal:
 - Avaliar a percepção da população sobre serviços prestados pelo Sistema Único de Saúde (SUS)
 - Incluiu, também, perguntas sobre planos e seguros privados de saúde
- Coleta de dados: 3 a 19 de novembro de 2010
- Amostra:
 - 2.773 residentes em domicílios particulares permanentes
 - Cotas para Brasil e regiões
 - Variáveis de controle: sexo, faixa etária, faixas de renda e escolaridade
 - Parâmetros básicos - distribuições da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD/IBGE) realizada em 2008

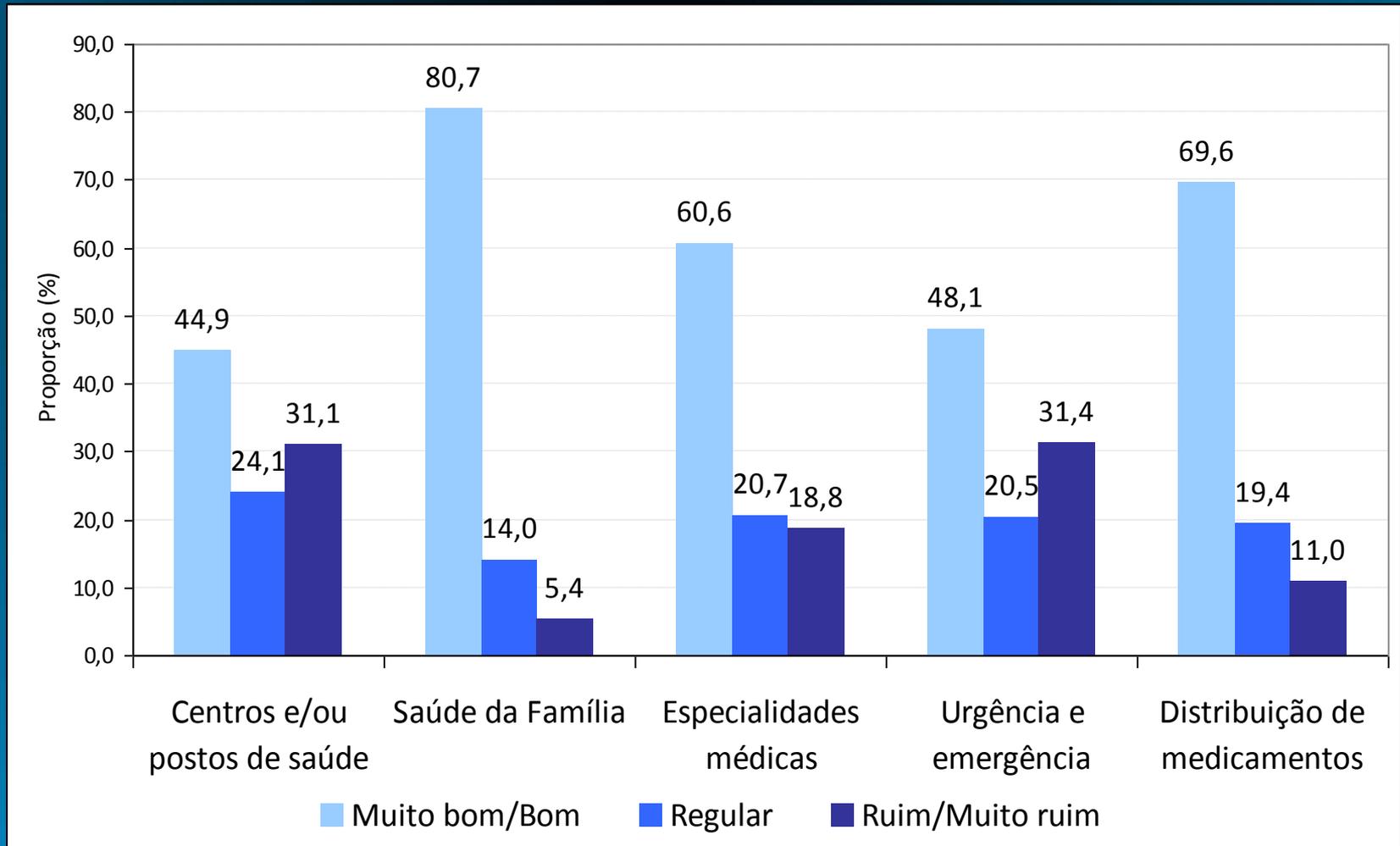
- Vinte e quatro perguntas objetivas organizadas em três blocos contemplando os temas:
 - Percepção sobre atendimento:
 - em centros e/ou postos de saúde
 - por membro da Equipe da Saúde da Família
 - por médico especialista
 - de urgência e/ou emergência;
 - distribuição gratuita de medicamentos;
 - Avaliação geral sobre o SUS;
 - Avaliação dos serviços oferecidos por planos e seguros de saúde.

MOTIVAÇÃO

- O SUS representa um avanço/conquista.
- Contudo, apresenta dificuldades em sua implementação.
- Os avanços e as dificuldades são percebidos pela população brasileira.
- A percepção da população sobre o SUS é mediada por inúmeros fatores.
 - Agrega questões relacionadas à experiência pessoal, às expectativas de atendimento e às informações recebidas por meio de diferentes meios de comunicação.

RESULTADOS

Atendimento pela Saúde da Família é o serviço mais bem avaliado



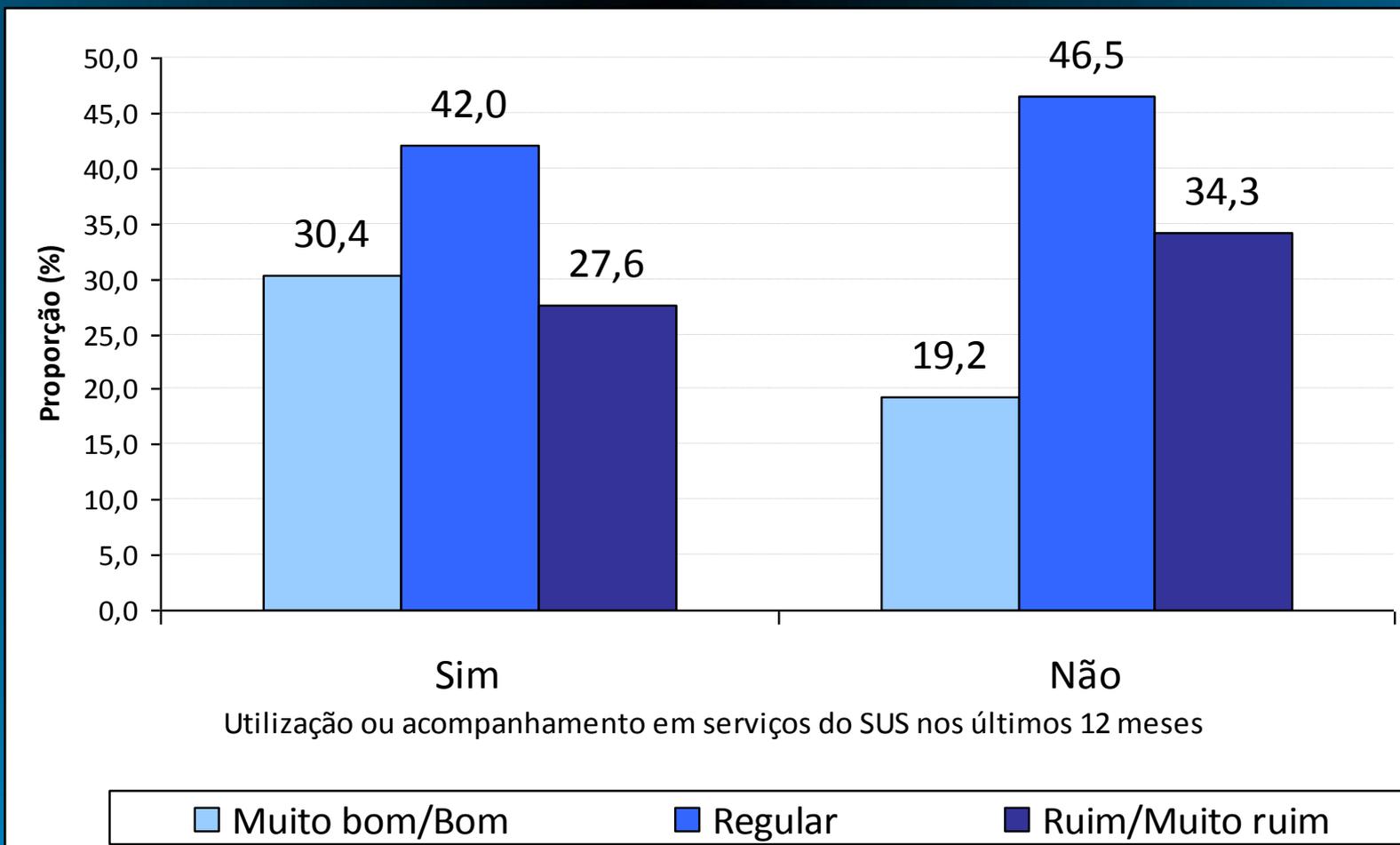
Percepções sobre os Serviços - Regiões

- Atendimento por membro da Equipe de Saúde da Família (ESF) e distribuição gratuita de medicamentos são os serviços mais bem avaliados pelos entrevistados em todas as regiões.

Avaliação é influenciada pela experiência com os serviços

- Os serviços públicos de saúde prestados pelo SUS são mais bem avaliados pelos entrevistados que tiveram experiência com esses serviços.

Percepção sobre os serviços públicos de saúde prestados pelo SUS, segundo utilização



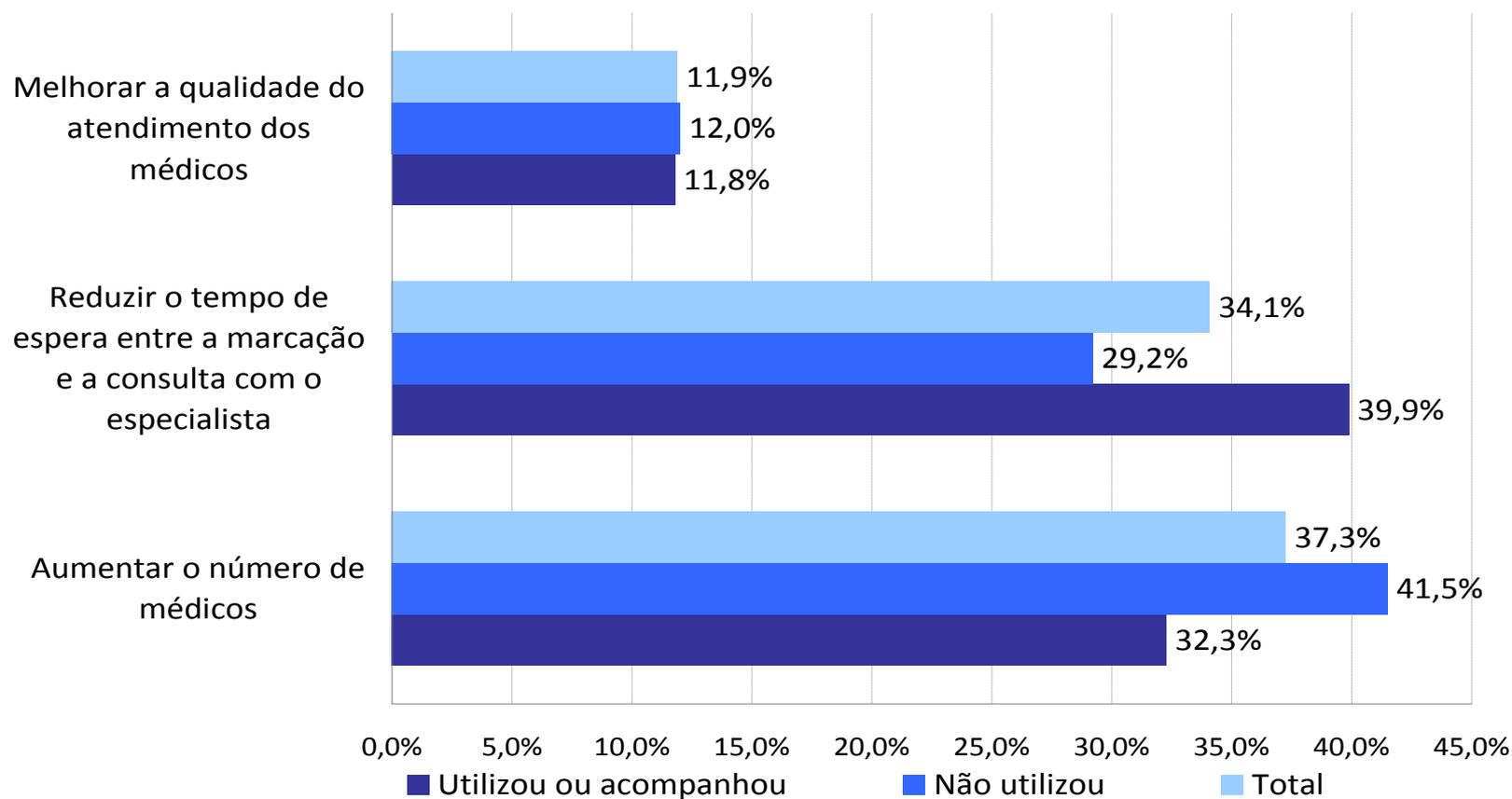
Avaliação Geral do SUS x Avaliação de cada serviço

- Resultados podem estar captando o fato de que, na avaliação específica sobre o serviço público de saúde, o entrevistado é convidado a refletir sobre a sua própria experiência na utilização deste serviço, enquanto na avaliação geral, o peso de informações oriundas das mais variadas fontes, como a mídia, por exemplo, tende a ser maior na construção da percepção do indivíduo.

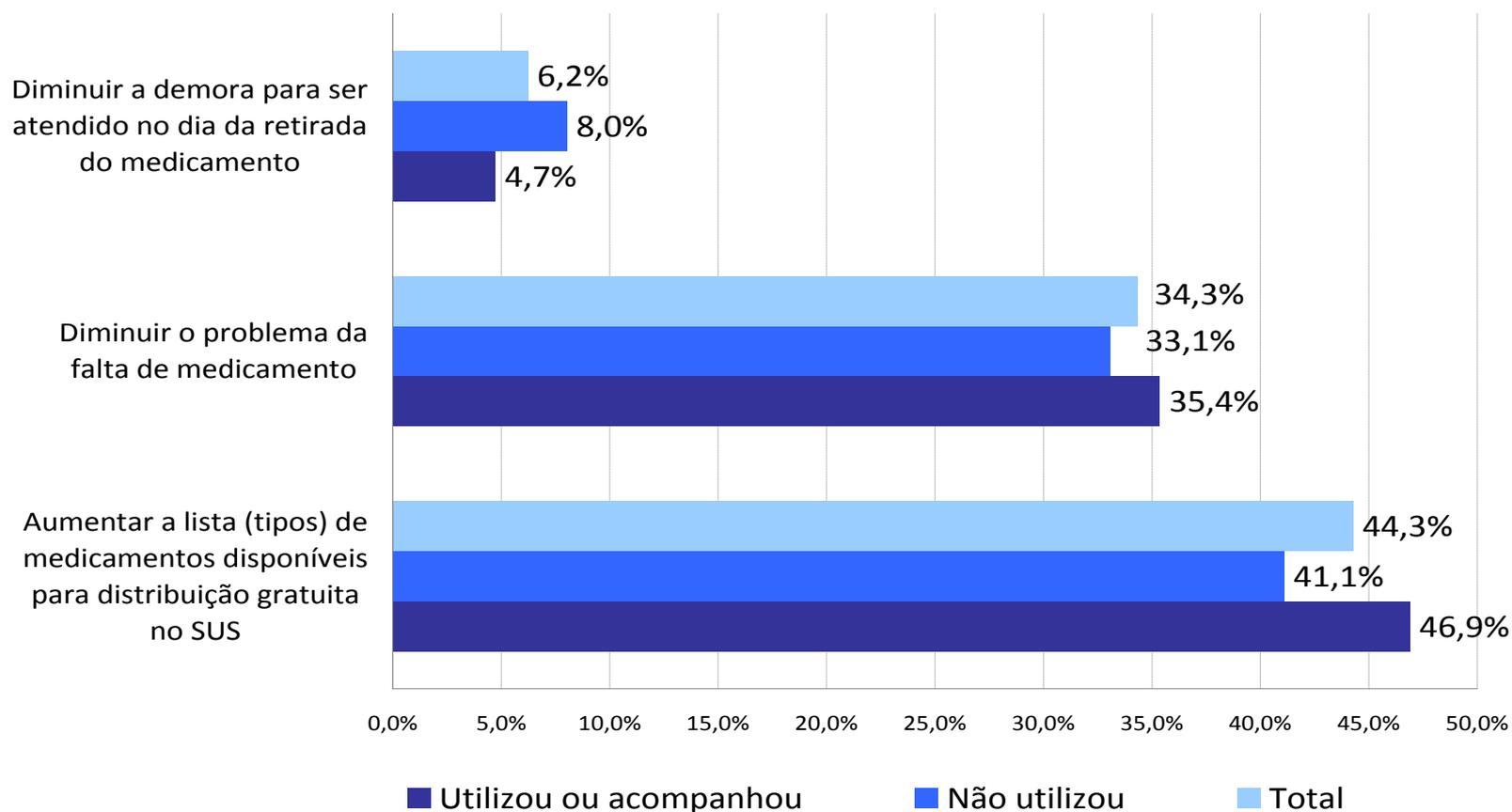
Melhorias sugeridas pelos entrevistados

- Aumentar o número de médicos é a principal melhoria sugerida pelos entrevistados para a maioria dos serviços de saúde pesquisados.
- Em segundo lugar - redução do tempo de espera, em duas dimensões:
 - Para atendimento em centros e/ou postos de saúde e por médico especialista - diminuir tempo de espera entre a marcação e a realização da consulta.
 - Atendimento em serviços de urgência e emergência - diminuição do tempo de espera para ser atendido.

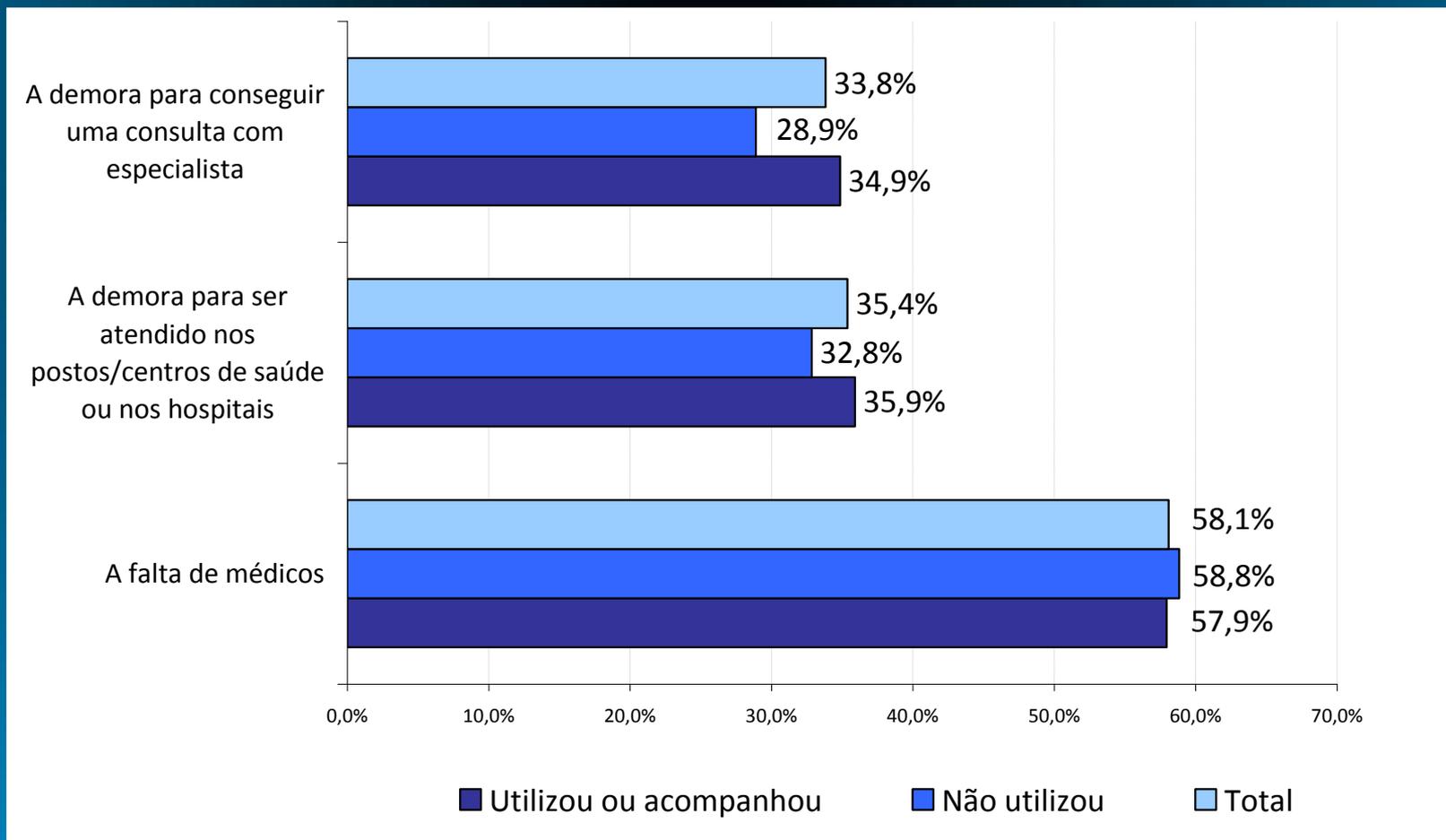
Proporção (%) das principais melhorias sugeridas pelos entrevistados para os serviços de médicos especialistas



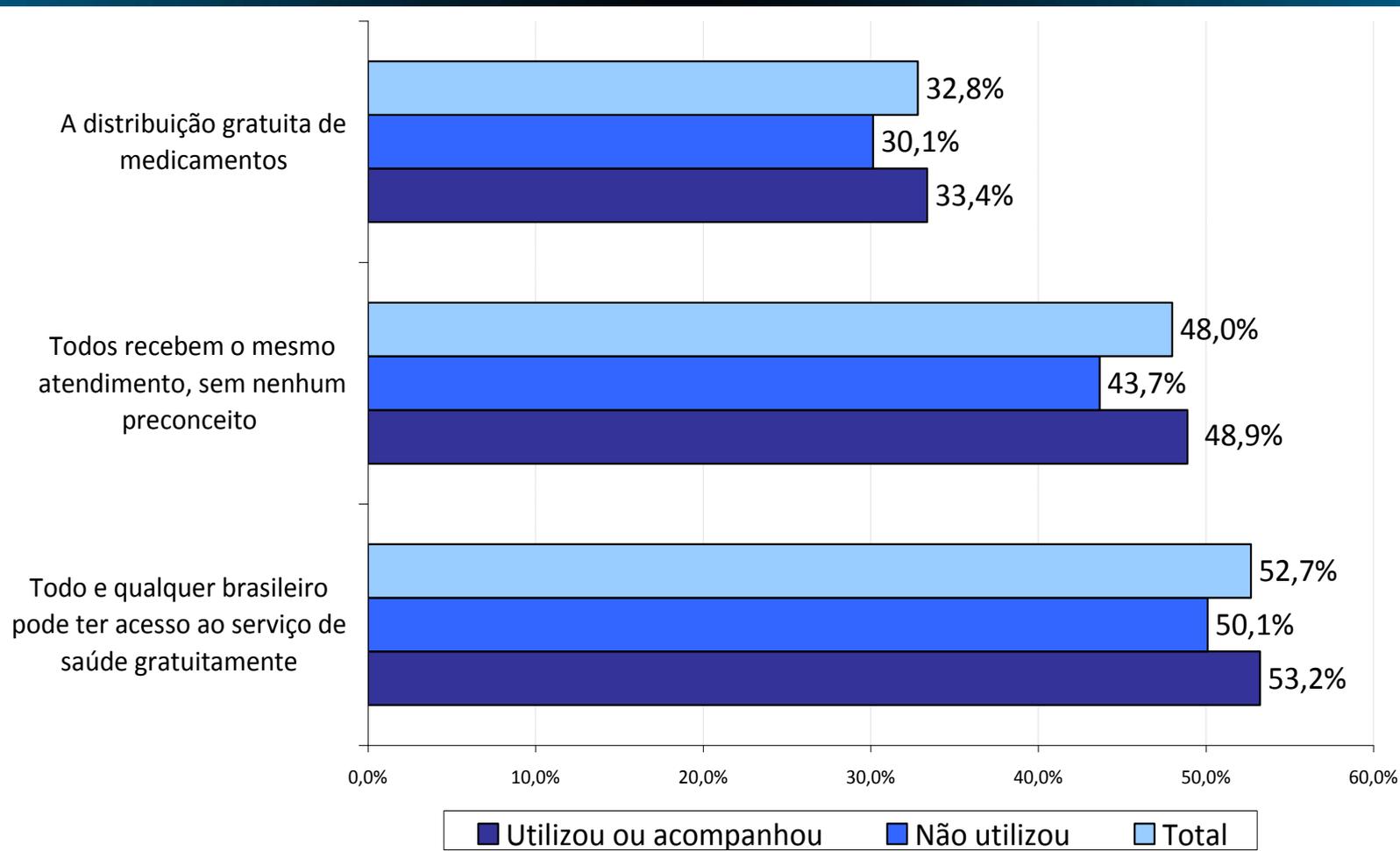
Proporção (%) das principais melhorias sugeridas para a distribuição gratuita de medicamentos



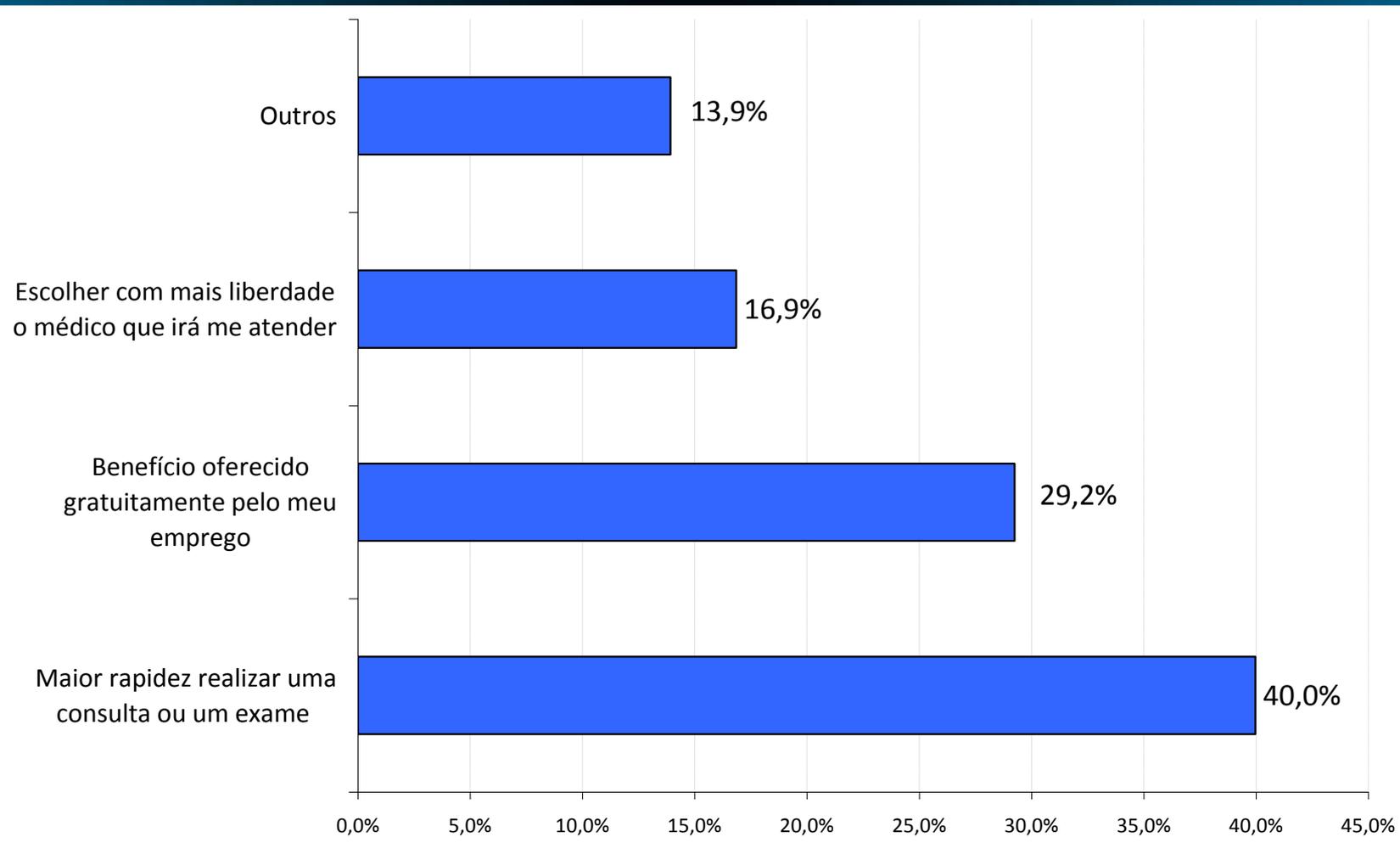
Falta de médicos e demora no atendimento foram os problemas mais mencionados



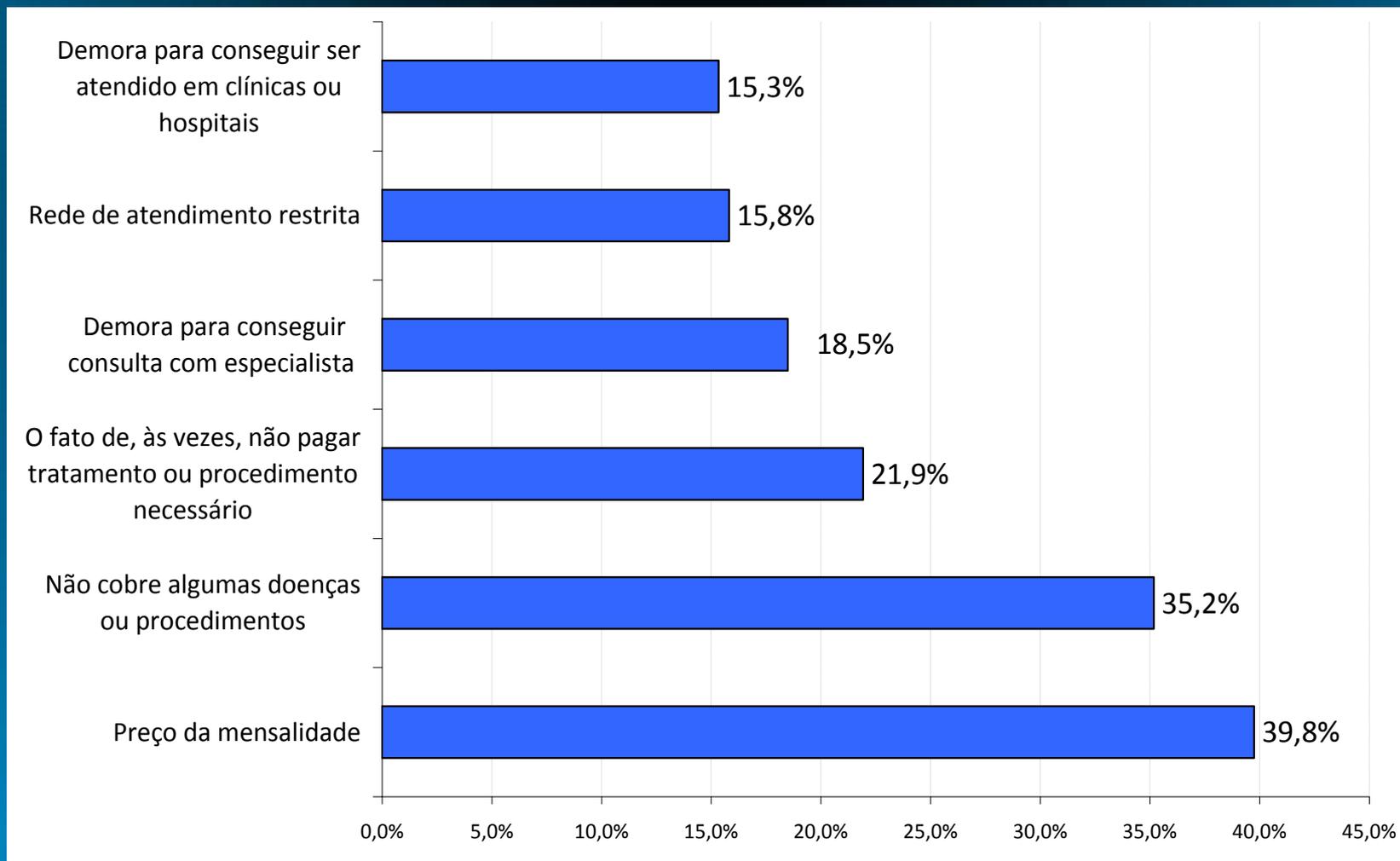
Principais pontos positivos do SUS



Principal razão para ter plano de saúde é a maior rapidez no atendimento



Principais problemas dos planos ou seguros de saúde



Considerações sobre a percepção dos entrevistados

- **Maior facilidade e qualidade no acesso aos serviços públicos de saúde são o que os entrevistados mais desejam.**
 - **A prioridade atribuída ao aumento do número de médicos e à redução do tempo de espera pode indicar que essas sugestões são faces da mesma moeda. O aumento do número de médicos pode ser entendido pela população como uma solução para os problemas percebidos por ela na busca de serviços do SUS e os tempos a eles relacionados (de espera, para marcação da consulta, para conseguir realizar a consulta etc.)**

- Os entrevistados avaliaram bem os serviços relacionados a atendimentos em que o acesso ao serviço é previamente agendado ou rotineiro, como as consultas marcadas com médicos especialistas, a distribuição gratuita de medicamentos e o atendimento da Saúde da Família.
- Os avanços proporcionados pela criação e implantação do SUS são percebidos pelos entrevistados como valores sociais relevantes, quer mediados por sua experiência na utilização dos serviços, quer mediados por outros fatores.

- A pesquisa investigou a percepção dos entrevistados sobre serviços prestados pelo SUS, mas não avaliou se efetivamente o acesso aos serviços no SUS é ou não oportuno, se é ou não resolutivo.
- Contudo, a informação sobre a percepção dos entrevistados, com as suas devidas mediações e considerando suas limitações, pode ajudar os gestores do SUS a discutir que respostas precisam ser dadas.

Ressalvas

- Os resultados do SIPS não são comparáveis com a PNAD/IBGE, visto que esta é uma pesquisa de acesso e utilização. Ademais, existem diferenças no processo de amostragem e as perguntas são bem diferentes nos dois questionários.
- Quando a percepção dos entrevistados é analisada segundo a utilização dos serviços do SUS (comparando quem utilizou ou acompanhou e quem não utilizou), os resultados não podem ser extrapolados para o total da população.



ipea



Obrigada!