



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

A aposta da **felicidade, da positividade e do humor** como contraponto para a amargura, a desesperança e a tristeza que se querem impor nos dias de hoje é a chave para que se cumpra o lema deste 5º Encontro Nacional das USF: **Saúde – Capital do Futuro**.

Uma sociedade que se quer desenvolvida, equitativa e produtiva é uma sociedade fundada numa população saudável, solidária, aberta, que consulta a inteligência coletiva para fazer as melhores escolhas e que acredita que pode e consegue fazer o que é necessário no sentido de otimizar a vida de todos.

Iremos à essência das USF como organizações positivas, campo de uma cultura organizacional de coragem, esperança, otimismo, criatividade, autonomia, responsabilidade, cooperação e cidadania, que ativam o que de melhor existe em cada pessoa e a excelência e o desenvolvimento organizacional.

Selecionámos temas cuja discussão possa contribuir para uma grande reflexão que interesse os profissionais de saúde mas também os cidadãos em geral e possa apontar opções viáveis para o desenvolvimento rumo à Saúde.

André Rosa Biscaia

Presidente da Comissão Científica



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

9 MAIO

- **Enfermeiro de Família | 10h00 – Auditório B 2.04 do ISCTE**

Neste debate vamos fazer o ponto de situação atual e debater o futuro da especialidade de enfermagem de saúde familiar e do enfermeiro de família enquanto especialista de saúde familiar.

Ana Alexandra Teixeira | Enfermeira de Família, USF Odisseia

Maria Henriqueta Figueiredo | Professora-coordenadora, ESEP | Coordenadora do projeto Modelo Dinâmico de Avaliação e Intervenção Familiar: uma ação transformativa em CSP

Rui Cardeira | Vogal da Direção, USF-AN | Enfermeiro de Família, USF Anta

Tito Fernandes | Enfermeiro de Família, USF Horizonte

- **Trabalho nas USF: a saúde dos profissionais | 10h00 – Grande Auditório do ISCTE**

A reforma de 2005 dos cuidados de saúde primários (CSP) portugueses configurou um acontecimento extraordinário ao implementar um novo modelo de prestação de cuidados. Todo este processo de mudança pode ser encarado como um laboratório vivo para o sistema ciência pelo seu potencial em aprendizagem, marcado pela introdução de novas unidades funcionais de prestação de cuidados e de apoio que se traduziram em novas dinâmicas de trabalho. Elevadas exigências e escassos recursos podem conduzir à exaustão do profissional e prejudicar a disposição para o trabalho, assim como adequados recursos no trabalho podem resultar em elevada motivação e *engagement* no trabalho. Com esta sessão pretende-se criar um espaço de debate sobre a saúde dos profissionais das USF tendo como referenciais os conceitos de *engagement* e *burnout*, assim como ajudar a clarificar a forma como estas dimensões psicossociais se relacionam e em que medida influenciam o dia-a-dia nas unidades funcionais.

Ana Mónica Pereira | Psicóloga | Mestre em Psicologia Clínica e da Saúde pela FPCEUP

Cristina Queirós | Psicóloga | Professora, FPCEUP

Inês Fronteira | Enfermeira | Professora, IHMT-UNL

Sofia Garcia | Farmacêutica | Mestre em Gestão de Serviços de Saúde



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

Comentadores

Telmo Mourinho Baptista | Bastonário, Ordem dos Psicólogos Portugueses

Tiago Vieira Pinto | Enfermeiro de Família, USF Serpa Pinto | Investigador independente, USF-AN

Moderador

Rui Maggioli | Médico de Família, USF Alpendorada

○ **Lei e deontologia no trabalho de uma USF | 14h00 – Grande Auditório do ISCTE**

A constante mudança dos paradigmas científicos e organizacionais que vivemos suscitam novos desafios bioéticos que devem ser alvo de reflexão. São exemplos, o desempenho por indicadores, a confidencialidade das tecnologias digitais de informação e comunicação, entre muitos outros. Paralelamente somos frequentemente confrontados com várias questões relativas ao enquadramento legal do ato clínico.

Assim, pretende-se com esta sessão refletir e discutir sobre questões éticas e legais relevantes no panorama atual dos Cuidados de Saúde Primários.

Ana Roque | Advogada, FNAM

Leonor Prata | Médica de Família, USF Conde da Lousã

Lucília Nunes | Enfermeira | Conselho Nacional de Ética para as Ciências da Vida

○ **Atualização em Asma e DPOC – Orientações clínicas revisitadas – Masterclass científica | 14h00 – Auditório B2.04 do ISCTE**

No final da sessão os participantes deverão:

- Conhecer os pontos essenciais da NOC da DGS/OM sobre asma
- Conhecer as alterações propostas pela Estratégia GOLD para a DPOC
- Ser capazes de identificar os pontos fortes e as limitações existentes na abordagem das doenças respiratórias crónicas em CSP
- Saber como organizar o trabalho de equipa para lidar com Asma e DPOC numa USF.



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

A Norma de Orientação Clínica da Asma

Jaime Correia de Sousa | Médico de Família, USF Horizonte | Professor, Escola de Ciências da Saúde da Universidade do Minho

A Norma de Orientação Clínica da DPOC

Cristina Bárbara | Médica | Diretora do Serviço de Pneumologia, Centro Hospitalar Lisboa Norte | Diretora Nacional, Programa Nacional para as Doenças Respiratórias

Comentador

João Ramires | Médico de Família, USF Marginal

o **USF – centros de investigação | 14h00 – Auditório B1.04 do ISCTE**

Para que a reforma dos Cuidados de Saúde Primários (CSP) continue a ser um laboratório vivo é necessário mobilizar o potencial científico, tecnológico e de inovação no sentido de dotar de inteligência todo o processo de mudança. É fundamental a aposta contínua num banco de inovação para os CSP e a existência de um *tableau de bord* enquanto dispositivo de atualização periódica. É também inequívoca a necessidade de uma estratégia de criação de evidência científica que permita um suporte mais substancial à tomada de decisão e à ação, nomeadamente no que implica o desenvolvimento e a melhoria contínua da rede de prestação de cuidados de saúde essenciais. Este debate reflete a necessidade de uma discussão em torno de uma agenda de investigação relevante para os CSP e as estratégias para a fomentar, assim como a exploração do potencial das USF para a vigilância epidemiológica e para se inserirem no tecido investigacional aquém e além-fronteiras. Esta sessão tem ainda como propósito a apresentação pública do projeto “UF Sentinela” – um dispositivo de aprendizagem e apoio à decisão orientada para o desenvolvimento dos CSP no sistema de saúde português, constituído por uma rede de unidades funcionais dos CSP.

Armando Brito de Sá | Médico de Família, USF Conde Saúde | Professor, Instituto de Medicina Preventiva – FMUL

Carlos Matias Dias | Médico | Coordenador do Departamento de Epidemiologia, Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge | ENSP

Fernando Ferreira | Médico de Família, USF Santo André de Canidelo



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

Tiago Vieira Pinto | Enfermeiro de Família, USF Serpa Pinto | Investigador independente, USF-AN

Comentador

Paulo Ferrinho | Médico | Professor e Diretor, IHMT-UNL

Moderador

André Rosa Biscaia | Médico de Família, USF Marginal | Professor, ISCTE-IUL

- **Sessão de Abertura | Felicidade e Saúde | 16h30 – Auditório da Faculdade de Medicina Dentária**

Discurso de Abertura – **André Rosa Biscaia**, Presidente da Comissão Científica do 5º Encontro Nacional das USF

Diederick Aaredonk | European Forum for Primary Care

Discursos das entidades presentes

Entrega de Título de Sócio Honorário USF-AN

Um grande debate sobre como o foco no positivo e na felicidade pode fazer a diferença na gestão da saúde individual e coletiva.

Helena Marujo | Psicóloga | Professora, ISCSP-UTL

Ana Ferrão | Médica de Família, USF Marginal

10 MAIO

- **Atividade das USF e Contratualização | 9h00 – Auditório B1.04 do ISCTE**

Propomos uma discussão alargada sobre a contratualização nos Cuidados de Saúde Primários: as métricas, a contextualização das metas, a avaliação das USF/UCSP/ACeS, as ULS, a enfermagem.

Luís Lapão | Engenheiro | Professor, IHMT-UNL

Pedro Beja Afonso | Gestor | Coordenador ERA Centro



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

Ricardo Mestre | Diretor do Departamento de Gestão e Financiamento de Prestações de Saúde da ACSS

Nuno Sousa | Médico de Família | Administrador, Barómetro Ideias

Rui Cardeira | Vogal da Direção, USF-AN | Enfermeiro de Família, USF Anta

Moderador

João Rodrigues | Médico de Família, USF Serra da Lousã

○ **Soluções locais em tempos de crise | 9h00 – Grande Auditório do ISCTE**

Pobreza, fome, desemprego e desigualdades e o papel das Comunidades. O futuro da Saúde e as pontes necessárias com a Cultura, Educação e Redes Sociais num trabalho integrado para o desenvolvimento das Comunidades. A necessidade de um trabalho na Saúde mais próximo dos Poderes Locais. O papel das autarquias; o papel dos voluntários; o papel das ONG; o papel dos profissionais dos CSP.

O papel das autarquias

Celeste Gonçalves | Médica de Saúde Pública | Projeto Seixal Saudável

O papel dos voluntários

Ana Costa | Associação de Voluntários e Amigos da USF Villa Longa

O papel das ONG

Ana Nascimento | Centros Porta Amiga, AMI

O papel dos profissionais dos CSP

Sérgio Aires | Presidente, Rede Europeia Anti-Pobreza (a confirmar)

Moderadora

Alexandra Fernandes | Médica de Família, USF FF Mais

Comentador

Gilles Dussault | Sociólogo | Professor, IHMT-UNL

○ **Saúde em tempos de crise | 11h30 – Auditório da Faculdade de Medicina Dentária**

Pobreza, fome, desemprego e desigualdades e o papel da Saúde. Dimensão da crise socioeconómica



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

em Portugal; efeitos da crise socioeconómica sobre a saúde das pessoas; trabalho, desemprego e saúde.

Dimensão da crise socioeconómica em Portugal

Alfredo Bruto da Costa | Sociólogo | Presidente, Comissão Nacional Justiça e Paz

Efeitos da crise socioeconómica sobre a saúde das pessoas

Constantino Sakellarides | Médico de Saúde Pública, Professor jubilado da Escola Nacional de Saúde Pública | Presidente Fundação SNS

Trabalho, desemprego e saúde

Manuel Carvalho da Silva | Professor, Universidade Lusófona

Moderador

Horácio Covita | Psicólogo organizacional, Inosalus

Comentador

José Manuel Henriques | Economista | Professor, ISCTE-IUL

Conferência Pobreza, desemprego e desigualdades em Portugal, hoje

D. Januário Torgal Ferreira | Bispo das Forças Armadas e de Segurança

○ **O equilíbrio da gestão da multipatologia e dos hábitos de vida – Masterclass científica | 15h00 – Auditório B2.04 do ISCTE**

A orientação para a saúde mais do que para a doença, o equilíbrio da gestão de múltiplas doenças em simultâneo, o trabalho em equipa e a aposta na relação com as pessoas é o contexto dos Cuidados de Saúde Primários (CSP) e o tema desta sessão que o aborda através dos problemas de saúde mais comuns nos CSP, dos hábitos de vida e do enquadramento social. Abordaremos também a visibilidade que esta realidade tem nos observatórios de saúde das populações e como estes observatórios podem apoiar o planeamento, a gestão e a prática nos CSP. Finalmente será discutido o modo como se pode contratualizar a doença crónica e a multipatologia.

Ana Rita Ferreira | Médica de Família, USF Marginal

Teresa Ventura | Médica de Família, USF Santo Condestável | Assistente convidada, FCM-UNL



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

Manuela Mendonça Felício | Médica de Saúde Pública | Departamento de Saúde Pública da ARS Norte

Alexandre Lourenço | Departamento de Gestão e Financiamento de Prestações de Saúde e Vogal do Conselho Diretivo, ACSS

Comentadora

Isabel Santos | Médica de Família, USF Conde de Oeiras | Professora Auxiliar Convidada de MGF, FCM-UNL | Membro do CNECV

○ **Cuidados de fim de vida – Masterclass científica | 15h00 – Auditório B1.04 do ISCTE**

Update numa área cada vez mais presente nas USF. Serão tratados tópicos como medidas não farmacológicas de controlo da dor, alimentação/necessidades nutricionais, ajudar quem ajuda e qualidade de vida.

Ana Bernardo | Mestre em Cuidados Paliativos | Médica, Hospital do Mar

Helena Salazar | Mestre em Cuidados Paliativos | Psicóloga, ACeS Arrábida

Luísa Carvalho | Mestre em Cuidados Paliativos | Médica de Família, USF Gerações

Moderadora

Edite Santos | Enfermeira de Família, USF Briosa

○ **Gestão do tempo – *Work Smarter* | 15h00 – Grande Auditório do ISCTE**

Lidar de forma positiva com o tempo e o *stress* implica uma rigorosa análise dos recursos e limites pessoais e contextuais, bem como uma utilização mais criativa e espontânea dos recursos. Lidar de forma positiva com o tempo e o *stress* aumenta a motivação e a capacidade de tomada de decisão e contribui para a melhoria do bem-estar e da qualidade de vida profissional e pessoal.

Objetivos:

- Identificar os sintomas de má gestão do tempo, fatores desperdiçadores de tempo e consequências
- Potenciar a criação de um plano pessoal para ultrapassar estas dificuldades
- Desenvolver o sentido de urgência, estabelecer/gerir prioridades



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

- Controlar os desperdiçadores de tempo

- Otimizar o tempo e resultados sabendo identificar os diversos tipos de *stress* e conseguir diminuir as pressões desnecessárias

Ana Cristina Azevedo | Psicóloga clínica | Formadora

Guilhermina Castro | Psicóloga organizacional | Diretora-Geral, Quadros & Metas

Moderadora

Helena Almeida | Secretária Clínica, USF Santa Clara

11 MAIO

- **USF – um modelo positivo para o futuro (parte I) | 9h00 – Grande Auditório do ISCTE**

André Rosa Biscaia | Médico de Família, USF Marginal | Professor, ISCTE-IUL

Rui Carneira | Vogal da Direção, USF-AN | Enfermeiro de Família, USF Anta

Estudo comparativo das USF e UCSP (resultados preliminares) – USF-AN / ACSS

José Luís Biscaia | Médico de Família, USF S. Julião da Figueira

Comentadores

João Bilhim | Presidente, CReSAP

Vítor Ramos | Médico de Família, USF Marginal | Professor, ENSP

Wim Van Lerberghe | Professor, IHMT-UNL

Moderadores

Henrique Botelho | Médico de Família, USF Manuel Rocha Peixoto

João Rodrigues | Médico de Família, USF Serra da Lousã

- **USF – um modelo positivo para o futuro (parte II) 11h30 – Auditório da Faculdade de Medicina Dentária**

CSP em Portugal – "agora mais que nunca". Uma história de sucesso?!



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

Olhar a reforma dos Cuidados de Saúde Primários, qualificando-a (conceptual e quantitativamente) identificando os seus fatores de sucesso, os seus problemas, perspetivando o futuro com os desafios, ameaças e oportunidades.

A “marca USF” (organizações positivas) – um exemplo mobilizador de desenvolvimento e modernização organizacional de sucesso.

Que evidências e lições se podem extrair de uma experiência com 7 anos de história?

Que pode a Administração Pública aprender com a reforma dos CSP?

José Luís Biscaia | Médico de Família, USF S. Julião da Figueira

Comentadores

João Bilhim | Presidente, CReSAP

Vítor Ramos | Médico de Família, USF Marginal | Professor, ENSP

Wim Van Lerberghe | Professor IHMT-UNL

Moderadores

Henrique Botelho | Médico de Família, USF Manuel Rocha Peixoto

João Rodrigues | Médico de Família, USF Serra da Lousã

Sessão de Encerramento 13h00 – Auditório da Faculdade de Medicina Dentária

Entrega de Prémios ACONTECE'13

Discursos das entidades presentes

Discurso de Encerramento – **Bernardo Vilas Boas**, Presidente da Direção da USF-AN



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

Workshops e cursos

1 Acreditação nas USF | 9 maio, 10h00 – Sala B2.02 do ISCTE

A acreditação é um importante desafio que se coloca às USF. Através deste workshop pretende-se que os participantes:

- Compreendam a relevância da acreditação das USF
- Compreendam o processo de acreditação de USF e os princípios básicos e metodologias associados ao mesmo

Luís Cardia | Consultor | Professor, Porto Business School

2 Comunicação para Secretários Clínicos | 9 maio, 10h00 – Sala C1.03 do ISCTE

Reforçar as capacidades de gestão do contacto humano, as competências de negociação e comunicação assertiva com os cidadãos e utentes, potenciando uma gestão profissional do ciclo de estadia do cidadão na USF: acolher, atender, orientar, regular, encaminhar e fechar atendimento.

Ana Cristina Azevedo | Psicóloga clínica | Formadora

3 Os 5 Desafios de uma Equipa | 9 maio, 10h00 – Sala C1.04 do ISCTE

O trabalho em equipa continua a ser a vantagem competitiva fundamental pelo facto de ser, simultaneamente, tão poderoso como raro. No contexto da atual fase dos CSP, onde se dá prioridade e se fomentam os projetos em equipas multidisciplinares (USF, UCSP, UCC,...), o trabalho em equipa é a forma mais eficaz de atingir melhores desempenhos e de obter mais qualidade de cuidados. Neste contexto este workshop permite despertar os elementos das equipas para a importância desta temática.

Ana Cecília Silva | Enfermeira de Família, USF Santo André de Canidelo

Fernando Ferreira | Médico de Família, USF Santo André de Canidelo

4 Dor Miofascial | 9 maio, 10h00 – Sala C2.01 do ISCTE

Objetivos Gerais:

- Garantir a adequada abordagem clínica da dor miofascial prevalente



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

- Elucidar, sucintamente, quanto à abordagem preventiva e terapêutica da dor miofascial

Alexandra Fernandes | Médica de Família, USF FF Mais

5 Úlceras de perna | 9 maio, 14h00 – Sala B2.02 do ISCTE

Objetivos gerais: Que os formandos adquiram/desenvolvam conhecimentos no diagnóstico diferencial e no tratamento de feridas nos membros inferiores.

Objetivos específicos: Identificar sinais e sintomas associados ao doente com úlcera de perna de diferentes etiologias; praticar a terapia compressiva; praticar a utilização do Doppler na aferição do Índice de Pressão Tornozelo Braço; Simular decisão clínica de opções terapêuticas com casos clínicos.

André Vaz | Enfermeiro de Família, USF Santo André de Canidelo | APTFeridas

Paulo Alves | Enfermeiro Especialista de Saúde Comunitária | Professor, Universidade Católica Portuguesa | Vice-Presidente, APTFeridas

6 Comunicação na equipa | 9 maio, 14h00 – Sala C1.03 do ISCTE

Este workshop tem como objetivos:

- Fomentar a consciencialização para a importância do uso do nosso corpo e cérebro na sua totalidade, melhorando capacidades físicas, emocionais e intelectuais;
- Promover uma maior sensibilidade para a criação de um sistema de autogestão existencial que promova e facilite a criação de hábitos de excelência em todas as áreas, nomeadamente no relacionamento interno e externo profissional diário numa USF.

Ana Cristina Azevedo | Psicóloga clínica | Formadora

7 Auditoria Interna | 9 maio, 14h00 – Sala C1.04 do ISCTE

As auditorias internas são essenciais à gestão das USF e através deste workshop pretende-se que os participantes:

- Compreendam a relevância das Auditorias como ferramenta da Qualidade num processo de melhoria contínua, e a sua importância acrescida no contexto da acreditação das USF
- Compreendam o processo de auditoria interna e os conceitos e metodologias associados ao mesmo



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

Luís Cardia | Consultor | Professor, Porto Business School

8 Técnicas de Relaxamento | 9 maio, 14h00 – Sala C2.01 do ISCTE

Objetivos gerais:

- Aprender a relaxar e meditar, usando a respiração e o relaxamento dinâmico.

Objetivos específicos:

- Definir o conceito e os objetivos do relaxamento e da meditação; praticar uma técnica de relaxamento estático e meditação concentrativa, usando a respiração; praticar uma técnica de relaxamento dinâmico e meditação contemplativa, usando os músculos.

Rui Maggioli | Médico de Família, USF Alpendorada

9 Insulinoterapia | 10 maio, 9h00 – Sala B2.02 do ISCTE

Na diabetes tipo 2, o momento ideal para se iniciar o tratamento com insulina não é fácil de determinar. No entanto, a insulinoterapia, tanto a nível transitório como definitivo, tem vindo a adquirir um papel importante no tratamento deste tipo de diabetes. Atualmente pensa-se na insulina como uma terapêutica eficaz para atingir e manter os objetivos terapêuticos, preservando se possível a função residual das células β pancreáticas. O que faz antever o uso mais precoce e sistemático de insulina na Diabetes tipo 2, como uma terapêutica válida e eficaz. Como objetivos para este workshop, pretende-se que os participantes conheçam as insulinas disponíveis e adquiram orientações para iniciar insulina nas pessoas com diabetes tipo 2.

Ana Cristina Paiva | Enfermeira, Associação Protectora dos Diabéticos de Portugal

Ana Luísa Costa | Médica, Associação Protectora dos Diabéticos de Portugal

10 Formação prática em MIM@UF | 10 maio, 9h00 – Sala D1.02 do ISCTE

No final da formação prática os participantes deverão ser capazes de:

- Entender as ferramentas de *business intelligence* nas USF como ferramentas de suporte à tomada de decisão e descrever o seu potencial para a gestão da informação, para a governação clínica e para os processos de contratualização;



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

- Compreender o funcionamento do MIM@UF (acesso aos dados, interface/menus, filtros, exportação dos dados para outros formatos);
- Produzir e interpretar relatórios com recurso ao MIM@UF com o intuito de suportar a tomada de decisão individual e da equipa, através da realização de exercícios práticos.

João Araújo | Engenheiro especializado em Gestão da Informação, Nimble

11 Gestão do risco em CSP | 10 maio, 9h00 – Sala C1.03 do ISCTE

Objetivos gerais: aprender a gerir o risco em CSP; familiarização com instrumentos disponíveis para a gestão do risco; reconhecer a importância da gestão do risco para a prestação de cuidados de saúde de qualidade.

Justificação: os CSP são, na maioria das situações, o primeiro contacto do doente com os cuidados de saúde. O progresso da medicina e da tecnologia a ela associada tem vindo a aumentar a sua complexidade. O progressivo envelhecimento populacional, a elevada prevalência das doenças crónicas em doentes polimedicados, altas hospitalares precoces com necessidade de acompanhamento e vigilância no domicílio pelo médico de família, torna os cuidados de saúde primários num terreno propício ao erro. Aprender a gerir o risco e a minimizar a ocorrência de erros, é lidar com a incerteza e reduzir as suas consequências.

Ana Isabel Franco | Médica de Família, USF Marginal

Armanda Almeida | Gestora

12 Organização de consultas do dia | 10 maio, 9h00 – Sala C1.04 do ISCTE

Objetivos: Reflexão entre os 3 grupos profissionais sobre as estratégias práticas de organização da resposta às consultas do dia nas Unidades funcionais de CSP. Objetivos Específicos:

- Garantir a qualidade na prestação dos cuidados
- Garantir a acessibilidade nas situações urgentes (adaptação dos recursos aos fluxos de procura)
- Garantir a segurança clínica: horários, rapidez de resposta, triagem.

Bárbara Reis | Médica de Família, USF Valongo

Margarida Aguiar | Médica de Família, USF Valongo



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

Rita Maciel | Médica de Família, USF Valongo

Ana Rita Ferreira | Médica de Família, USF Marginal

13 Saúde narrativa | 10 maio, 9h00 – Sala C2.01 do ISCTE

O objetivo desta sessão será fazer uma introdução teórica ao tema, mostrar a aplicação (com o exemplo/exercício prático da utilização de excertos de vídeo e livros) e divulgar informação sobre os aspetos técnicos da elaboração dos elementos de suporte digital (nomeadamente os aspetos que envolvem a utilização de vídeo).

Ana Ferrão | Médica de Família, USF Marginal

Eunice Carrapiço | Médica Interna de MGF, USF Marginal

Inês Pinto Madeira | Médica de Família, USF Marginal

João Sousa | Médico Interno de MGF, USF Marginal

14 Como constituir uma Liga de Amigos | 11 maio, 9h00 – Auditório B2.04 do ISCTE

Capacitar profissionais de saúde e utentes para promover a constituição e dinamização de uma liga de amigos a partir da experiência da L.A.U.S. (estatutos, legalização, voluntariado, I.P.S.S./Segurança Social e outros).

Conceição Macedo | Médica de Família, USF Serpa Pinto

Filipe Pacheco | Médico Interno de MGF, USF Serpa Pinto

Florbela Spratley | Secretária da Direção, L.A.U.S.

Lurdes Couto | Enfermeira de Família, USF Serpa Pinto | Coordenadora de Voluntariado, L.A.U.S.

Manuel Jesus de Sousa | Ajudante de Ação Direta, L.A.U.S.

Raquel Loureiro | Técnica Superior de Serviço Social, L.A.U.S.

15 Tratamento de Feridas | 11 maio, 9h00 – Sala B2.01 do ISCTE

Objetivos gerais: Que os formandos adquiram/desenvolvam conhecimentos no diagnóstico diferencial de feridas e seu tratamento.



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

Objetivos específicos: Caracterizar o doente com feridas; identificar diferentes tipos de ferida; Simular decisão clínica de opções terapêuticas com casos clínicos.

Anabela Moura | Enfermeira, Serviço de Cirurgia do Centro Hospitalar de S. João | APTFeridas
Paulo Alves | Enfermeiro Especialista de Saúde Comunitária | Professor, Universidade Católica Portuguesa | Vice-Presidente da APTFeridas

16 PROSUMA – Equipas CSP | 11 maio, 9h00 – Auditório B2.03 do ISCTE

Equipas com baixos níveis de saúde podem cuidar da saúde das comunidades que servem?

Como reforçar a imunização das Equipas face às “disfunções organizacionais”, nomeadamente pela construção de respostas salutogénicas, propiciadoras de uma cultura positiva e empreendedora? Reforço dos valores e das competências de comunicação com os cidadãos e utentes, trabalho em equipa e negociação, através de formação prática que visa o aumento da maturidade organizacional.

Horácio Covita | Psicólogo organizacional, Inosalus

17 Go-M Gestão de Equipas | 11 maio, 9h00 – Sala C1.04 do ISCTE

Objetivos gerais:

- Dar a conhecer o Programa *GO-Management*, nomeadamente a Pedagogia Eclósiva, com enfoque nos aspetos mais inovadores;
- Partilhar conhecimentos e técnicas de gestão de equipas utilizando os suportes do GO-M;
- Dar a conhecer experiências vivenciadas pelos grupos GO-M que realizaram a formação promovida pela USF-AN

Guilhermina Castro | Psicóloga organizacional | Diretora-geral da Quadros & Metas

18 Oficina de Técnica Inalatória – Inaladores: quais, como e quando? | 11 maio, 9h00 – Sala C2.02 do ISCTE

As doenças respiratórias crónicas, nomeadamente asma e DPOC, estão subdiagnosticadas e inconvenientemente tratadas. Os CSP são fundamentais no acompanhamento destes doentes, nomeadamente no apoio à correta utilização dos dispositivos inalatórios, verificando regularmente a



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

técnica utilizada.

Pretende-se com esta ação formativa dar a conhecer os diversos dispositivos inalatórios e aperfeiçoar a técnica inalatória na sua utilização.

Eurico Silva | Médico Interno de MGF, UCSP Aveiro 1

João Ramires | Médico de Família, USF Marginal

Tânia Caeiro Varela | Médica Interna de MGF, USF Marginal

Tiago Lopes | Médico Interno de MGF, USF Quinta da Lomba

19 Escrita Criativa | 9h00 – Sala B2.02 do ISCTE

A síndrome de exaustão (ou *burnout*) atinge em maior número os profissionais que lidam diretamente com pessoas. Os profissionais de saúde, nomeadamente médicos e enfermeiros mas também os secretários clínicos, são um dos grupos mais afetados. Sendo uma situação clínica que, uma vez atingida, é muito difícil de ultrapassar, o melhor tratamento é sempre a sua prevenção. A escrita criativa tem-se revelado como uma estratégia de sucesso na prevenção da síndrome de exaustão e, trabalhada em equipa, revela-se também um excelente instrumento para a consolidação e desenvolvimento da própria equipa.

Conceição Pinheiro | Secretária Clínica, USF Ramalde | ERA Norte

Dilermando Sobral | Médico de Família, USF Ramalde

Helena Beça | Médica de Família, USF Espinho



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

- **ACONTECE 2013** Comunicações Livres e Posters

Acontece no Internato – **9 maio, 10h00** – **Auditório B1.04 do ISCTE**

Acontece nas Equipas – **11 maio, 9h00** – **Auditório B1.04 do ISCTE**

Júri:

Carlos Paiva | Médico de Família, USF Arandis (Presidente do Júri)

Alexandra Simões Almeida | Enfermeira de Família, USF Marginal

Gilda Ferreira | Médica de Família, USF Arandis

Hélder Cruz | Secretário Clínico, USF Arandis

Paula Broeiro | Diretora de Internato Médico, Coordenação de Internato de MGF da Zona Sul

Vanessa Dias | Mestre em Saúde Pública | Enfermeira de Família, USF Santo André de Canidelo

- **Assembleia-Eleitoral da USF-AN | 10 maio, 17h30** – **Auditório da Faculdade de Medicina Dentária**

Votação dos Órgãos Sociais da USF-AN para 2013-2016 – Aberto a todos os associados.



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

Convidados

- ❖ Sua Excelência o Sr. Presidente da República
- ❖ Sua Excelência o Sr. Primeiro-Ministro
- ❖ Presidente da Comissão Parlamentar de Saúde
- ❖ Ministro da Saúde
- ❖ Ministro das Finanças
- ❖ Secretário de Estado Adjunto e da Saúde
- ❖ Secretário de Estado da Saúde
- ❖ Diretor Geral da Saúde
- ❖ Presidente da Entidade Reguladora de Saúde
- ❖ Inspector-Geral da Inspeção-Geral das Actividades em Saúde
- ❖ Presidente do Conselho Diretivo da Administração Central de Saúde
- ❖ Presidente do Conselho de Administração dos Serviços Partilhados do Ministério da Saúde
- ❖ Diretor do Departamento de Gestão e Financiamento de Prestações de Saúde da ACSS
- ❖ Presidente do Conselho Diretivo da ARS Algarve
- ❖ Presidente do Conselho Diretivo da ARS Alentejo
- ❖ Presidente do Conselho Diretivo da ARS Centro
- ❖ Presidente do Conselho Diretivo da ARS Lisboa e Vale do Tejo
- ❖ Presidente do Conselho Diretivo da ARS Norte
- ❖ Diretores Executivos dos ACeS
- ❖ Presidentes dos Conselhos Clínicos dos ACeS
- ❖ Diretores Clínicos dos CSP das Unidades Locais de Saúde
- ❖ Coordenadores das ERA
- ❖ Coordenador do Conselho Nacional para o SNS
- ❖ Gabinete de Apoio ao Plano Nacional de Saúde
- ❖ Presidente da Associação Nacional de Municípios
- ❖ Presidente da Associação Nacional de Freguesias
- ❖ Presidente da Câmara Municipal de Lisboa
- ❖ Vereadora do Desenvolvimento Social da Câmara Municipal de Lisboa



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

- ❖ Vereadora da Cultura da Câmara Municipal de Lisboa
- ❖ Vereador da Educação da Câmara Municipal de Lisboa
- ❖ Vereador da Saúde da Câmara Municipal de Cascais
- ❖ Vereador da Educação da Câmara Municipal de Cascais
- ❖ Vereadora da Saúde e Educação da Câmara Municipal da Amadora
- ❖ Vereadora da Saúde da Câmara Municipal de Oeiras
- ❖ Vereador da Educação da Câmara Municipal de Oeiras
- ❖ Vereadora da Saúde da Câmara Municipal de Sintra
- ❖ Vereadora da Educação da Câmara Municipal de Sintra
- ❖ Vereador da Saúde e Educação da Câmara Municipal de Almada
- ❖ Bastonário da Ordem dos Enfermeiros
- ❖ Bastonário da Ordem dos Farmacêuticos
- ❖ Bastonário da Ordem dos Médicos
- ❖ Bastonário da Ordem dos Médicos Dentistas
- ❖ Bastonária da Ordem dos Nutricionistas
- ❖ Bastonário da Ordem dos Psicólogos
- ❖ Presidente da Secção Regional do Norte da Ordem dos Enfermeiros
- ❖ Presidente da Secção Regional do Centro da Ordem dos Enfermeiros
- ❖ Presidente da Secção Regional do Sul da Ordem dos Enfermeiros
- ❖ Presidente da Secção Regional do Norte da Ordem dos Médicos
- ❖ Presidente da Secção Regional do Centro da Ordem dos Enfermeiros
- ❖ Presidente da Secção Regional do Sul da Ordem dos Enfermeiros
- ❖ Presidente do Colégio de Especialidade de Medicina Geral e Familiar
- ❖ Presidente do Colégio de Especialidade de Saúde Comunitária
- ❖ Presidente da Wonca Mundial
- ❖ Presidente da Wonca Europa
- ❖ Coordenadora do Observatório Português dos Sistemas de Saúde
- ❖ Comité Diretor do Observatório Iberoamericano de Políticas e Sistemas de Saúde
- ❖ Coordenador do Fórum Europeu para os Cuidados de Saúde Primários
- ❖ Diretor Gerente da Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

- ❖ Presidente da Federación de Asociaciones para la Defensa de la Sanidade Pública
- ❖ Gabinete do Ministro da Saúde do Brasil
- ❖ Conselho Nacional dos Secretários de Saúde do Brasil
- ❖ Presidente do Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde do Brasil
- ❖ Secretária-Executiva da Coordenação Geral da Secretaria de Pernambuco
- ❖ Presidente do Health Cluster Portugal
- ❖ Presidente dos Grupos Balint
- ❖ Presidente da Associação Portuguesa de Medicina Geral e Familiar
- ❖ Presidente da Associação dos Enfermeiros de Cuidados de Saúde Primários
- ❖ Presidente da Associação para o Desenvolvimento Hospitalar
- ❖ Coordenadora da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados
- ❖ Presidente da Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos
- ❖ Coordenador do Movimento de Utentes dos Serviços Públicos
- ❖ Coordenador do Movimento de Utentes dos Serviços de Saúde
- ❖ Presidente da Associação Portuguesa de Tratamento de Feridas
- ❖ Presidente da Associação Protetora dos Diabéticos Portugueses
- ❖ Presidente da Associação dos Docentes e Orientadores de Medicina Geral e Familiar
- ❖ Coordenadora do Internato Médico de Medicina Geral e Familiar da Zona Norte
- ❖ Coordenador do Internato Médico de Medicina Geral e Familiar da Zona Centro
- ❖ Coordenadora do Internato Médico de Medicina Geral e Familiar da Zona Sul
- ❖ Coordenadora do Internato Médico de Medicina Geral e Familiar do Algarve
- ❖ Presidente da Associação de Internos de Medicina Geral e Familiar da Zona Norte
- ❖ Presidente da Academia Nacional de Medicina de Portugal
- ❖ Reitor da Universidade de Lisboa
- ❖ Reitor do ISCTE-IUL
- ❖ Diretor da Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa
- ❖ Presidente da Escola Superior de Enfermagem de Lisboa
- ❖ Diretor da Faculdade de Ciências Médicas da Universidade Nova de Lisboa
- ❖ Diretor da Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa
- ❖ Presidente da Porto Business School



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

- ❖ Regente da cadeira de MGF da Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa
- ❖ Regente da cadeira de MGF da Faculdade de Ciências Médicas da Universidade Nova de Lisboa
- ❖ Responsável do Departamento de Clínica Geral da Faculdade de Medicina Dentária da Universidade do Porto
- ❖ Coordenadora do CET Técnicas de Secretariado Clínico da Escola Superior de Tecnologias da Saúde de Lisboa
- ❖ Coordenadora da Licenciatura em Enfermagem do Instituto de Ciências da Saúde da Universidade Católica Portuguesa
- ❖ Diretora da Licenciatura em Enfermagem da Escola Superior Ribeiro Sanches
- ❖ Coordenador do Departamento de Saúde Comunitária da Escola de Ciências da Saúde da Universidade do Minho
- ❖ Presidente do Conselho Diretivo da Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha
- ❖ Presidente do Conselho Diretivo da Escola Superior S. Francisco das Misericórdias
- ❖ Diretor do Instituto de Higiene e Medicina Tropical da Universidade de Lisboa
- ❖ Superintendente da Escola de Saúde Pública da Universidade Federal do Ceará
- ❖ Presidente do Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge
- ❖ Diretor do Instituto de Higiene e Medicina Social da Faculdade de Medicina da Universidade de Coimbra
- ❖ Presidente do Instituto de Saúde Pública da Universidade do Porto
- ❖ Diretor do Instituto de Patologia e Imunologia Molecular da Universidade do Porto
- ❖ Conselho Nacional de Ética para as Ciências da Vida
- ❖ Secretário-Executivo da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa
- ❖ Presidente do Conselho Económico e Social
- ❖ Presidente da Fundação Champalimaud
- ❖ Presidente da Fundação Gulbenkian
- ❖ Projeto Missão Sorriso
- ❖ Deputados dos Grupos Parlamentares da Assembleia da República
- ❖ Presidente da Associação Sindical do Pessoal Administrativo da Saúde
- ❖ Secretário-Geral da Confederação Geral dos Trabalhadores Portugueses – Intersindical Nacional
- ❖ Presidente da Federação Nacional dos Médicos



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

- ❖ Presidente do Sindicato dos Enfermeiros
- ❖ Presidente do Sindicato dos Enfermeiros Portugueses
- ❖ Presidente do Sindicato Independente dos Médicos
- ❖ Presidente do Sindicato Independente de Profissionais de Enfermagem
- ❖ Presidente do Sindicato dos Médicos do Norte
- ❖ Presidente do Sindicato dos Médicos da Zona Centro
- ❖ Presidente do Sindicato dos Médicos da Zona Sul
- ❖ Presidente do Sindicato dos Quadros Técnicos do Estado e de Entidades com Fins Públicos
- ❖ Presidente do Sindicato dos Trabalhadores em Funções Públicas e Sociais do Norte
- ❖ Secretário-Geral da União Geral de Trabalhadores
- ❖ Provedor da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
- ❖ Cardeal Patriarca de Lisboa
- ❖ Imã da Mesquita Central de Lisboa
- ❖ Rabino da Comunidade Israelita de Lisboa
- ❖ Júlio Machado Vaz | Psiquiatra | Professor Auxiliar aposentado, Instituto de Ciências Biomédicas do Porto
- ❖ José Mourinho | Treinador do Real Madrid Club de Fútbol
- ❖ Paulo Mendo | Ex Ministro da Saúde | Sócio Honorário da USF-AN
- ❖ Monsenhor Vítor Feytor Pinto | Paróquia do Campo Grande



ENCONTRO Nacional das USF

Saúde, Capital do Futuro

Lisboa | ISCTE + Auditório Faculdade Medicina Dentária
9, 10 e 11 de maio 2013

Comissão Organizadora	Comissão Científica	Comissão Local
Maria Rosário Santos (presidente)	André Biscaia (presidente)	Augusto Marques
Alda Bilhau	Alexandra Fernandes	Carla Moura
Carlos Paiva	Ana Amorim	Cristina Lopes
Cristina Lopes	Ana Ferrão	Daniel Santos
Fátima Garcia	Ana Rita Ferreira	Helena Franco
Fátima Leal	Fátima Garcia	João Vitorino
Hélder Cruz	Henrique Botelho	Manuela Sousa
Laura Coxinho Nunes	Horácio Covita	Manuela Victor
	João Sousa	Maria João Silva
	José Luís Biscaia	Maria Salomé Caetano
	Laura Coxinho Nunes	Mércia Marques
	Rui Maggioli	Teresa Parreira
	Tiago Vieira Pinto	

Gestora do Evento

Ângela Mota

Organização USF-AN

André Silva – Secretariado

Sancha Frazão – Gestão Comercial e Financeira